



## STEAMの知識を身につける

### ▼デザイン力なしでは中国に負けてしまう

——理系の知識が重要というのは分かりますが、アートが重要になるというのはどういうことですか？

成毛：アートというのは、いわゆる絵画とかの芸術ではなく、デザインという意味。これまでの電化製品は、中身さえ良ければ問題ない、という風潮だった。しかし、日本とアメリカだけではなく、中国も電化製品をつくるようになってきたいま、もう中身だけでは勝負できなくなってきたんだよ。Apple製品や、製品の入っている箱ってとてもきれいですよね。あの箱は中国で生産されていたけど、アメリカのきれいなデザインに触れているうちに、中国もデザイン力がついてきた。デザイン面で勝てなくなってくるかもしれない。

——製品の箱のデザインは、そんなに重要ですか？

成毛：実は、箱の見た目が持つ印象で、クレームのあり方が決定的に変わるんだ。買った時に受けた印象で、使い始めてからの満足度にも影響が出る。箱がきれいなら、消費者も「この会社はきちんとしている」という印象を持ち、なにかトラブルがあった時にも、クレームではなく、丁寧な問い合わせ、というトーンにとどまるんじゃないかな。茶色い無愛想なダンボールに入っている製品だったら、クレームだっってとげとげしくなる。日本の大きなメーカーはまだアートの重要性に気づいていないね。（中略）

### ▼最新技術を見続けることが何よりも大事

——インストールは、アート心を養うだけではなく、最新技術に触れる手段でもあるということですね。

成毛：いまは古典になっているルネサンスや印象派も、当時は最先端のモダンアートだった。科学・技術・アートのどれをとっても、流れの先駆者を見続けることが大事だね。それが人間を進化させ続けるし、金銭面でも大きな影響が出てくる。例えば、いま海洋開発機構が何十億円もかけて研究している深海調査船の『しんかい6500』は、RICOHが数万円で売っている全天球カメラのTHETAで代用できると私は思うよ。最新のTHETAは360度撮影可能なだけでなく、24時間4Kで配信ができるから、ガラス球の中にTHETAと予備バッテリーを入れて、何個か沈めればいい。（中略）——文系の人がSTEAMの知識を身につけるのは難しいことだと感じるのですが、どうすればSTEAMに対するアンテナを高く持つことができますか？

成毛：SNSで新しい技術や概念について発信しているイノベーターたちをフォローするだけでも、STEAMに対するアンテナは高く持つことができる。ウェブのニュースでも、あらゆるメディアの科学面・技術面を読む習慣をつけるとか、まずはそういうところからでも良いでしょう。企業単位でいうと、企業はどんどん社員に新しいガジェットに触れさせなければいけない。体験させるだけで、ガジェットや最新技術が実際の現場でどのように利用できるかどうか分かる。STEAMに関心を持ち、新しい情報を得続けるというのは、想像しているほど大変なことではないよ。

\*

時代は動いているのであるなあ…（年寄りのつぶやき"tweet"）